

	<b>Termo e Condições de Uso</b> <b>My Pocket Pay</b>	<b>Emissão</b> 23/08/2024	<b>Classificação</b> Pública
Código		<b>Versão</b> 3.0	<b>Aprovado por:</b>



## 1. INTRODUÇÃO

A **POCKET PAY SOLUÇÕES EM PAGAMENTOS LTDA**, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ sob nº37.313.312/0001-65, com sede na Alameda Rio Negro, 503 - Sala 2203, Bairro: Centro Alphaville, Barueri/SP, CEP: 06.454-000, aqui denominada apenas como “POCKET, em respeito a seus usuários apresenta o presente Termo de Uso que descreve como Você deve utilizar nossos serviços e aplicativo.

A leitura deste instrumento é de extrema importância, pois nele consta as condições de uso, a concessão de licença e acesso do sistema a Você “Usuário. Por favor, lei atentamente antes de usar.

### 1.1. QUAIS INFORMAÇÕES ESTÃO PRESENTES NESTE DOCUMENTO?

Neste Termo de Uso, o usuário do serviço My Pocket Pay encontrará informações sobre:

- Funcionamento do serviço e as regras aplicáveis a ele;
- A Legislação relacionado à prestação do serviço;
- As responsabilidades do usuário ao utilizar o serviço;
- As informações para contato, caso exista alguma dúvida, ou seja, necessário atualizar informações;
- O foro responsável por eventuais reclamações caso questões deste Termo de Uso tenham sido violadas.

### 2.2. TERMO DE USO

Ao utilizar os serviços, o usuário confirma que leu e compreendeu os Termos, Contratos e Prestação de Serviços e Políticas aplicáveis ao serviço My Pocket Pay e concorda em ficar vinculado a eles.

Os “Usuários” do sistema deverão ser plenamente capazes, nos termos da legislação vigente, para fazer o uso do sistema.



## 2. GLOSSÁRIO

Para melhor compreensão deste documento, neste Termo de Uso, abaixo destacamos os principais termos e conceitos utilizados neste documento:

**Política de Privacidade:** contém informações sobre como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que utilizam nossos serviços, , nos

	<p><b>Termo e Condições de Uso</b></p> <p><b>My Pocket Pay</b></p>	<p><b>Emissão</b> 23/08/2024</p>	<p><b>Classificação</b> Pública</p>
<p><b>Código</b></p>		<p><b>Versão</b> 3.0</p>	<p><b>Aprovado por:</b></p>

termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e demais leis pertinentes. Para maiores informações consulte nossa Política de Privacidade.

**Códigos maliciosos:** é qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores.

**Internet:** o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

**Sítios e aplicativos:** sítios e aplicativos por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados.

**Terceiro:** Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.

**Aplicativo:** software de propriedade da Pocket, destinado a utilização Usuários para enviar e receber pagamentos, utilizados em dispositivos móveis (smartphones e tablets) para a concretização de pagamentos e recebimentos.

**Estabelecimento:** pessoa jurídica nos termos da lei que, aceitando este termo de uso, se cadastra e registra suas Senhas pessoais utilizando uso do Aplicativo Empresas para recebimento de Transações dos Usuários.

**Usuário:** pessoa física que utiliza o Aplicativo para realizar pagamentos ao Estabelecimento em razão da compra de produtos/serviços, sob sua exclusiva responsabilidade.

**Transação:** pagamento via smartphone e tablets, a partir do uso do Aplicativo, mediante o uso das formas de pagamento disponibilizadas.

**Intermediação de Transação:** serviço prestado pela Pocket Pay como facilitador de pagamentos, sendo o Estabelecimento o responsável por precificação, prazo de entrega, forma de envio, qualidade, troca de mercadoria, cancelamento da compra e qualquer outro tipo de relação que não tenha sido citada anteriormente, em face do Usuário.

**Termos:** o presente contrato, estabelecido entre o Estabelecimento e a Pocket Pay, com regras para utilização do Aplicativo Empresas;

**Senha:** senha pessoal, exclusiva e intransferível, biométrica ou composta por uma sequência numérica escolhida pelo Estabelecimento, no momento de seu cadastro, cuja apresentação é

	<b>Termo e Condições de Uso</b> <b>My Pocket Pay</b>	<b>Emissão</b> 23/08/2024	<b>Classificação</b> Pública
<b>Código</b>		<b>Versão</b> 3.0	<b>Aprovado por:</b>

necessária para a identificação do responsável pelas ações efetuadas por meio do Aplicativo Empresas;

**Cartão Virtual My Pocket Pay:** é o cartão criado no Aplicativo para armazenar seus créditos inseridos por meio de pagamento de boletos emitidos pela ferramenta ou créditos decorrentes de Cash Back ofertado por Estabelecimentos que utilizam o Aplicativo

**Cashback:** consiste em oferta pelo Estabelecimento de uma porcentagem do valor Transação para o consumidor, revertendo em crédito para adquirir produtos ou serviços em clientes da My Pocket Pay.



### 3. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O My Pocket Pay é um aplicativo que permite ao usuário de forma rápida e segura realizar pagamentos de contas pessoais e suas compras realizadas nos estabelecimentos comerciais que são clientes da plataforma sem a necessidade de utilizar dinheiro em espécie, facilitando aos seus clientes a aquisição de produtos e serviços.

#### 3.1. Como faço para baixar o aplicativo?

A instalação do aplicativo é realizada por meio da PlayStore no Android, ou App Store no iOS. Você deve procurar por Pocket, selecionar a opção encontrada e depois clicar em Instalar ou Obter, dependendo da versão do aparelho. Uma vez instalado, será necessário criar sua conta, informando seus dados.

#### 3.2. Os serviços são cobrados?

Não existe mensalidade, anuidade ou qualquer tipo de custo para baixar e criar sua conta, bem como para realizar pagamentos de produtos e/ou serviços em Estabelecimentos que aceitam receber por meio do Aplicativo My Pocket Pay.

Contudo, você poderá ser tarifado a exclusivo critério da My Pocket Pay, para uso do Aplicativo nos seguintes casos:

- Emissão de boleto para recarga do Cartão Virtual My Pocket Pay;
- Pagamento de contas de consumo e de serviços;
- Pagamento de boletos bancários;
- Recargas de celular;

	<b>Termo e Condições de Uso</b> <b>My Pocket Pay</b>	<b>Emissão</b> 23/08/2024	<b>Classificação</b> Pública
<b>Código</b>		<b>Versão</b> 3.0	<b>Aprovado por:</b>

- Transferência de valores para sua conta bancária ou de terceiros;

Os valores das tarifas serão exibidos no momento imediatamente anterior ao pagamento, dando ao usuário a opção de aceitar ou não, e prosseguir ou não com a transação.

### 3.3. Como realizo os meus pagamentos?

Para realizar pagamentos o usuário deverá acionar o leitor de QR Code no seu aplicativo e posicionar no QR Code gerado no aplicativo Pocket da loja na qual está comprando e confirmar a transação.

O usuário poderá também efetuar pagamentos a distância confirmando o pagamento por meio do aplicativo enviado pela loja diretamente para você.

Pagamentos de boletos serão realizados através da leitura do código de barras ou informando a linha digitável.

As recargas de celulares serão realizadas informando o número do telefone, selecionado a operadora entre as opções disponível, e selecionando os valores disponíveis para cada operadora.

A transferência entre usuários Pocket se dará utilizando as informações da sua agenda telefônica. O destinatário deve ter seu e-mail e telefone cadastrados como contato do usuário.

A transferência bancária será realizada informando os dados pessoais e bancários do destinatário.

### 3.4. Como inserir, transferir e retirar valores no Cartão Virtual My Pocket Pay?

Para que possa utilizar o aplicativo com pagamentos sem o uso da opção de débito em cartão de crédito, o usuário deverá previamente inserir créditos em sua carteira. Para isto, deverá acessar a carteira do app, em “Adicionar”, emitir um boleto com o valor desejado de crédito que queira adicionar e efetuar o pagamento. Seus créditos estarão disponíveis dentro de dois dias úteis.

Você pode ainda retirar valores da sua carteira Pocket, convertendo em dinheiro no Brasil por meio de transferência para sua conta bancária.

Por fim, é possível também realizar transferências de valores entre usuários da carteira Pocket. Basta encontrar o usuário pesquisando o e-mail. Uma vez encontrado quem deverá receber os valores, basta informar o valor e o meio de pagamento que deseja utilizar e confirmar a operação. O saldo será atribuído ao usuário selecionado.

	<b>Termo e Condições de Uso</b> <b>My Pocket Pay</b>	<b>Emissão</b> 23/08/2024	<b>Classificação</b> Pública
Código		<b>Versão</b> 3.0	<b>Aprovado por:</b>

### 3.5. Como utilizar seu Cartão de Crédito na carteira Pocket?

Cadastrar um cartão de crédito na sua conta Pocket é simples e rápido. Se você é o próprio titular do cartão, basta abrir o app, ir em “Carteira”, tocar em “Adicionar cartão de crédito”, inserir as informações solicitadas.

Caso o cartão não esteja no seu nome, você também pode cadastrá-lo no app, mas para isso é necessário ter a autorização do titular do cartão. No momento de inserir as informações, lembre-se que é o CPF e o telefone do titular do cartão de crédito que você precisa cadastrar.

### 3.6. Como utilizar meus créditos de Cash Back?

Os Estabelecimentos que utilizam o My Pocket Pay para receber valores na comercialização de bens e serviços podem ofertar créditos para serem gastos nos Estabelecimentos que também utilizam a ferramenta.

Você poderá verificar seu saldo de Cash Back, dentro do Aplicativo sempre que quiser e aproveitar os créditos exclusivamente na rede de Estabelecimentos.

Você não poderá utilizar os créditos de Cash Back para pagamentos de contas de consumo e serviços, como por exemplo para contas de energia, de água, créditos de celulares entre outras, exceto se a My Pocket Pay a seu exclusivo critério definir diferentemente.

Você também não poderá transferir seus créditos de Cash Back para outros Usuários que utilizem os serviços do Aplicativo, sendo estes valores de uso exclusivo do Usuário que realizou a compra de produtos e/ou serviços gerador do crédito.


### 3.7. Como atualizar meus dados no aplicativo?

Para alterar seus dados como e-mail e telefone basta enviar a solicitação de alteração para o link <https://www.consulteseusdados.com/pocketpay>

Informamos que não é possível alterar seus dados como CPF e RG por serem documentos oficiais e de identificação para a plataforma. Caso seja necessário deverá ser efetuado um novo cadastro.

Para respondermos sua solicitação, poderemos lhe pedir algumas informações e documentos complementares para confirmar sua identidade e evitar acessos não autorizados aos seus dados pessoais.

Para maiores informações sobre o tratamento dos dados pessoais pela Pocket Pay, ou para solicitar informações sobre o tratamento de seus dados, obter lista de quais dados pessoais seus estão em nossa base de dados, solicitar correções/alterações ou solicitar exclusão de suas informações

	<b>Termo e Condições de Uso</b> <b>My Pocket Pay</b>	<b>Emissão</b> 23/08/2024	<b>Classificação</b> Pública
<b>Código</b>		<b>Versão</b> 3.0	<b>Aprovado por:</b>

pessoais de nossos bancos de dados, entre em contato conosco através do canal de atendimento: <https://www.consulteseusdados.com/pocketpay> e consulte no Política de Privacidade.

A POCKET possui um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, sendo a identidade e a informação de contato:

- o Nome: ALMEIDA HORACIO SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
- o Contato de e-mail: pocketpay.encarregado@alvarezalmeida.com.br

As solicitações acima descritas serão submetidas à avaliação quanto à legitimidade do titular, bem como quanto à possibilidade de atendimento. A **POCKET empreenderá** todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, se comprometendo em responder suas solicitações mesmo que não possa efetivar seus pedidos por impedimentos legais e outras responsabilidades que tenha de cumprir, como por exemplo manter seus dados pessoais para fins regulatórios e de cumprimento da lei.



#### 4. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS AO UTILIZAR O APLICATIVO

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço My Pocket Pay.

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

O usuário do serviço é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

O Usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Administração Pública, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.

Em nenhuma hipótese, o serviço My Pocket Pay será responsável pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor,

	<b>Termo e Condições de Uso</b> <b>My Pocket Pay</b>	<b>Emissão</b> 23/08/2024	<b>Classificação</b> Pública
<b>Código</b>		<b>Versão</b> 3.0	<b>Aprovado por:</b>

spyware, rootkit, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

Os direitos de propriedade intelectual da plataforma My Pocket Pay são de titularidade da empresa POCKET PAY SOLUÇÕES EM PAGAMENTOS LTDA sendo vedado vender, distribuir, sublicenciar, alugar, arrendar, emprestar, dispor, ceder ou de qualquer forma transferir total e/ou parcial, copiar dados para outros locais, alterar, aprimorar, corrigir, traduzir, atualizar, desenvolver novas versões do sistema ou obras derivadas do sistema, desmontar, decompilar, fazer engenharia reversa, ou por meio de qualquer outra fonte obter, acessar, ou tentar obter ou acessar o código fonte do sistema e/ou qualquer dado ou informação confidencial relativo a este e remover avisos autorais ou quaisquer outros avisos de direito de propriedade contidos no sistema.



## 5. RESPONSABILIDADES DO SERVIÇO MY POCKET PAY

A Pocket Pay se compromete a cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais dos usuários de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados no serviço, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais dos titulares dos dados.

Também se obriga a promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.

É de responsabilidade da Pocket Pay implementar controles de segurança para proteção dos dados pessoais dos usuários.

A Pocket Pay poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o Serviço ou de outra forma necessária para cumprir com nossas obrigações legais. Caso ocorra, a Pocket Pay notificará os usuários dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

### 5.1. EXCEÇÕES DE RESPONSABILIDADES

O serviço My Pocket Pay não poderá ser considerado responsáveis nas seguintes situações:

- Quando seu equipamento for infectado ou invadido por atacantes;
- Se o seu equipamento avariado no momento do consumo de serviços;
- Pela proteção de seu equipamento (computador ou celular);

	<b>Termo e Condições de Uso</b> <b>My Pocket Pay</b>	<b>Emissão</b> 23/08/2024	<b>Classificação</b> Pública
Código		<b>Versão</b> 3.0	<b>Aprovado por:</b>

- Proteção das informações baseadas nos computadores dos usuários;
- Abuso de uso dos computadores dos usuários;
- Monitoração clandestina do computador dos usuários;
- Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários;
- Perímetro inseguro;



## 6. COMUNICAÇÕES

Caso o usuário tenha alguma dúvida sobre este Termo de Uso, ele poderá entrar em contato pelo e-mail **comercial@mypocketpay.com**.