

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2023	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 3.0	Aprovado por:

1. INTRODUÇÃO

POCKET PAY SOLUÇÕES EM PAGAMENTOS LTDA, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ sob nº37.313.312/0001-65, com sede na Alameda Rio Negro, 503 - Sala 2203, Bairro: Centro Alphaville, Barueri/SP, CEP: 06.454-000, aqui denominada apenas como “**POCKET**, em respeito aos titulares de dados pessoais, comprometendo-se em zelar pela proteção e tratamento adequado dos dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e demais leis pertinentes.

Esta política de privacidade contém informações sobre como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que utilizam nossos serviços. Além disso, esta política tem como intuito informar os seus direitos.



2. GLOSSÁRIO

Para o melhor entendimento de nossa política de privacidade e proteção de dados, abaixo destacamos os principais termos e conceitos utilizados neste documento:



Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;



Dados pessoais: são informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa singular;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2023	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 3.0	Aprovado por:



Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;



Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;



Software: Conjunto de componentes lógicos de um computador ou sistema de processamento de dados; programa, rotina ou conjunto de instruções que controlam o funcionamento de um computador; suporte lógico;



Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;



Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento; e

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2023	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 3.0	Aprovado por:



Data Protection Officer (DPO) ou Encarregado: pessoa responsável por coordenar a conformidade com a Política de Proteção de Dados e requisitos legais/regulamentares locais aplicáveis, também, atuará como o canal com os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.



3. USO JUSTO DOS DADOS PESSOAIS

A **POCKET** não coleta e realiza o tratamento de dados pessoais sem que exista uma necessidade, finalidade específica, embasamento legal e compatível com o propósito de gestão de controle de acesso e segurança.

Os dados pessoais processados serão tratados apenas por aquelas pessoas que tenham o nível de privilégio e necessidade de acesso, garantindo assim que seus dados não serão visualizados por colaboradores ou prestadores de serviços da **POCKET** estranhos ao propósito a que se destinam.

Os Operadores contratados para o tratamento de seus dados pessoais em nome da **POCKET** terão somente o acesso aos dados necessários para finalidade desse processamento, devendo seguir as diretrizes lícitas transmitidas pelo Controlador.

A **POCKET** quando na qualidade de operadora de dados pessoais controlados por seus clientes (empresas que contratantes) para prestação de serviços, respeitará as diretrizes especificadas pelo Controlador, neste caso o cliente.

4. QUEM CONTROLA SEUS DADOS?

O controlador é aquele que determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais e o Operador é aquele que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.



	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2023	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 3.0	Aprovado por:

Ao realizar o tratamento de dados pessoais em nome de nossos clientes (Empresas Contratantes), por meio dos serviços oferecidos, a **POCKET** será considerada Operadora dos dados pessoais, ou seja, realiza o tratamento de seus dados pessoais predominantemente sob a diretriz de um Controlador, sendo contratada para atuação diante a gama de serviços oferecidos.

Quando a **POCKET** tratar dados pessoais de clientes de pessoas físicas e referentes a operações internas, será considerada controladora, nos termos da LGPD e o tratamento de dados pessoais observará todas as diretrizes estabelecidas nesta política, e demais normas ou procedimentos internos adotados pela a **POCKET**.



5. OPERAÇÕES INTERNAS, QUAIS DADOS PESSOAIS COLETADOS, BASE LEGAL E FINALIDADE?

Apresentamos as operações de tratamento de dados pessoais realizados pela **POCKET**.

Importante esclarecer que além das hipóteses abaixo apresentadas a **POCKET** também pode realizar o tratamento de dados pessoais para o atendimento de requerimentos judiciais, policiais e de outras autoridades públicas competentes, incluindo a ANPD.

5.1. DADOS PESSOAIS COLETADOS PELO SITE

Os dados coletados pela **POCKET** através do site são fornecidos por você para que possamos entrar em contato para responder sua mensagem.

A **POCKET** poderá ainda coletar dados relacionados à prestação do serviço aos clientes, os quais estão especificados abaixo e, e depender do serviço prestado, dados complementares poderão ser solicitados, sempre de acordo com a finalidade específica a que se destinam e de forma transparente com o titular.

Cookies (Rastreadores de navegação)

A **POCKET** usa os Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade de suas das páginas e serviços, bem como para entender melhor como os visitantes os usam, assim como as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os Cookies ajudam a adaptar as páginas e serviços da



	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2023	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 3.0	Aprovado por:

POCKET às necessidades pessoais dos usuários, melhorar sua experiência e facilitar cada vez mais o seu uso.



Lista de cookies utilizados

- › **Cookies necessários:** Esses cookies permitem funcionalidades essenciais, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Esses cookies não podem ser desativados.
- › **Cookies de funcionalidade:** os cookies de funcionalidade permitem lembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação nos Websites, não necessitando, assim, de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita.

5.2. DADOS PESSOAIS COLETADOS PARA ATIVIDADES DA EMPRESA

Dependendo do tipo de Titular (colaboradores, fornecedores, parceiros, clientes) e como este Titular interage com a **POCKET** são coletadas diversas categorias de informações, conforme abaixo:

- › **Informações pessoais de novos clientes:** qualquer informação fornecida com intenção de contato, como nome pessoal, número de documento, e-mail, geolocalização, endereço e número de telefone;
- › **Cadastro de atendimento ao cliente e manutenção de cliente:** qualquer informação fornecida com intenção de prestar o atendimento eficaz ao cliente, como Nome completo; documento pessoal; Endereço residencial; Gênero; Apelido; E-mail; Geolocalização; Telefone; Data de Nascimento; Local de Nascimento; Dados bancários; Dados do Cartão de Crédito e Placa do veículo;
- › **Informações para elaboração e assinatura de contratos:** Qualquer informação que seja necessária para cadastro interno do cliente e elaboração do contrato de prestação de serviços que será realizado pela **POCKET**, como nome, número de documento, e-mail;
- › **Informações pessoais para aprovação de pagamentos:** Dados pessoais necessários para comercialização, prestação de serviços e cumprimento de contratos. São estes dados de nome, número de CPF; e-mail e dados bancários.
- › **Dados Pessoais para atividades de prestação de serviços com os clientes:** Ao adquirir a prestação de nossos serviços, coletamos os seus dados pessoais para: emitir notas fiscais, realizar faturamento, realizar orçamentos, cumprir a prestação do serviço para a qual fomos contratados e para mantermos uma comunicação eficaz e eficiente;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2023	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 3.0	Aprovado por:

- }
Dados Pessoais de futuros Clientes: Ao demonstrar interesse em contratar nossos serviços, podemos coletar os seus dados pessoais para elaboração de orçamentos e envio de propostas;
- }
Dados Pessoais de prestadores de serviços: Ao fornecer à **POCKET** a prestação de determinado serviço, podemos coletar os seus dados pessoais para: realizar o contato, transações de pagamento, faturamentos, emissão de nota fiscais, negócios e para manter uma comunicação eficiente;
- }
Dados Pessoais de para recrutamento e seleção de candidatos: Se você se interessar por uma vaga de emprego e participar de um processo seletivo da **POCKET**, realizaremos o tratamento dos dados pessoais para os processos de recrutamento e seleção de candidato. Para os não selecionados, seus dados permanecem em nossos bancos de talentos para futuros processos de seleção.
- }
Dados Pessoais de colaboradores: Se você trabalha conosco, para cumprirmos nossas obrigações legais, realizar pagamento, controle de folga e férias, realizar as atividades internas da empresa;

QUAL A FINALIDADE DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

Os dados pessoais dos usuários coletados serão utilizados para identificar assuntos de seu interesse com a **POCKET**, bem como para comunicação com o usuário, fornecendo informações relacionadas aos serviços, ou para gestão interna das atividades da empresa.

Algumas das utilizações acima relatadas incorporam o conceito de Tratamento de Dados, que são operações que podem ser realizadas pela **POCKET** sobre os dados pessoais ou sobre o conjunto de dados pessoais.

A **POCKET** poderá realizar o tratamento dos Dados Pessoais coletados para:

- } Execução das atividades contratuais com clientes;
- } Execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- } Venda de serviços;
- } Processos de recrutamento;
- } Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- } Atender às solicitações dos clientes, ex-clientes, leads/ prospects;
- } Aprimorar os serviços ofertados;
- } Atender às determinações de autoridades competentes;
- } Notificação sobre a situação (*status*) e eventuais alterações nos serviços;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2023	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 3.0	Aprovado por:

- › Realizar operações internas para a solução de problemas, análise de dados, integração e consolidação de dados;
- › Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;
- › Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo;
- › Realizar a seleção de candidatos;
- › Cumprir obrigações legais.

O ARMAZENAMENTO DOS DADOS E INFORMAÇÕES SERÁ:

- › Pelo tempo exigido por lei e/ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- › Até o término do tratamento de Dados Pessoais, conforme acima;
- › Respeitando as diretrizes da Política de Segurança da Informação;
- › Os dados são mantidos apenas enquanto forem necessários para cumprir a finalidade para qual foram coletados, e quando a **POCKET** for operadora será de acordo com as diretrizes apresentadas pelo Controlador.

O TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS OCORRERÁ:

- › Quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada ou os Dados Pessoais coletados deixarem de ser necessários;
- › Quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados respeitando a legislação vigente;
- › Quando houver uma determinação legal neste sentido.

A ELIMINAÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES, QUANDO NECESSÁRIO, SERÁ:

- › Realizada respeitando demais legislações existentes;
- › Realizada de forma a eliminar todos as evidências e cópias existentes;
- › Executada com procedimentos estabelecidos de eliminação física ou eletrônica.

RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS:

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2023	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 3.0	Aprovado por:

As informações cadastrais fornecidas pelo titular serão mantidas pelo período necessário para cumprir as finalidades estabelecidas ou até que o titular solicite a exclusão delas, quando aplicável.

Mesmo mediante a sua solicitação de eliminação, a **POCKET** poderá conservar alguns dos seus dados nas seguintes situações: cumprimento de obrigação legal ou regulatória; estudo por órgão de pesquisa, transferência a terceiro e uso pela **POCKET** com anonimização dos dados pessoais, sempre que possível, ou enquanto permanecer a finalidade pela qual foi coletado.

A **POCKET** poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, seja para melhor adaptação às condutas da **POCKET**, seja para atendimento às leis e regulamentos.



7. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **POCKET** em hipótese alguma venderá, alugará ou compartilhará seus dados pessoais, com exceção de compartilhamento para o cumprimento de contratos, obrigações legais, ordens judiciais e cooperação com a autoridade nacional de proteção de dados com seus colaboradores, prestadores de serviços e parceiros.

Em qualquer uma das hipóteses de compartilhamento a **POCKET** se certificará que existe base legal para compartilhar as informações.

O compartilhamento de dados e informações pode ocorrer para:

- ▶ Os prestadores de serviços, para atuarem na operação e execução dos serviços contratados, os quais estarão cientes e irão possuir as responsabilidades e comprometimento sobre a privacidade de Dados Pessoais acordados em cláusulas contratuais específicas.
- ▶ As unidades bancárias, exclusivamente para realização de transações contratuais ou trabalhistas;
- ▶ Os órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas, onde podemos compartilhar as informações pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular para

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2023	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 3.0	Aprovado por:

investigação de suspeitas de violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento das nossas políticas e contratos.



8. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Como titular de dados pessoais, o usuário possui os seguintes direitos:

- I** - Confirmação da existência de tratamento;
- II** - Acesso aos dados;
- III** - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV** - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- V** - Portabilidade dos dados, mediante requisição expressa;
- VI** - Eliminação dos dados pessoais quando tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII** - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII** - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX** - Revogação do consentimento,

Para respondermos sua solicitação, poderemos lhe pedir algumas informações complementares para confirmar sua identidade e evitar acessos não autorizados aos seus dados pessoais.



	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2023	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 3.0	Aprovado por:

Ressaltamos que nenhum destes direitos é absoluto e podem não ser atendidos, a depender de dispositivo legal e/ou outra negativa justificada.

Lembramos apenas que nas bases legais pautadas pelo consentimento, a sua retirada não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respectiva revogação.

Para solicitar informações sobre o tratamento de seus dados, obter lista de quais dados pessoais seus estão em nossa base de dados, solicitar correções/alterações ou solicitar exclusão de suas informações pessoais de nossos bancos de dados, entre em contato conosco através do canal de atendimento: <https://www.consulteseusdados.com/pocketpay>

A POCKET possui um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, sendo a identidade e a informação de contato:

- Nome: **Predolim Rocco Moreno Sociedade de Advogados**
- Contato de e-mail: encarregado.pocketpay@prmadvocacia.com.br

As solicitações acima descritas serão submetidas à avaliação quanto à legitimidade do titular, bem como quanto à possibilidade de atendimento. A **POCKET empreenderá** todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, se comprometendo em responder suas solicitações mesmo que não possa efetivar seus pedidos por impedimentos legais e outras responsabilidades que tenha de cumprir, como por exemplo manter seus dados pessoais para fins regulatórios e de cumprimento da lei.

Quando a **POCKET** for a operadora dos dados, as solicitações acima descritas e direcionadas ao Controlador são de exclusiva responsabilidade deste, decorrentes de suas exclusivas análises de legalidade e legitimidade para tratamento de Seus dados pessoais, bem como quanto a possibilidade de atendimento da solicitação apresentada.



9. SITES DE TERCEIROS

O SITE da **POCKET** pode incluir links para sites de terceiros. A **POCKET** não representa nem garante a segurança em relação a esses sites de terceiros. O usuário deve estar ciente de que

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2023	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 3.0	Aprovado por:

os proprietários e operadores dos sites de terceiros podem coletar, usar ou transferir dados pessoais sob termos e condições diferentes dos da **POCKET**. Ao acessar o link para um site de terceiros, o usuário deve se informar sobre as políticas de privacidade correspondentes àquele site.



10. SOBRE A TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados pessoais que a **POCKET** coleta pode ser armazenado em um local fora do Brasil. Nessa situação, a transferência será realizada de forma segura, sendo tomadas todas as salvaguardas na operação para garantir a segurança de seus dados pessoais, bem como serão transferidos somente caso exista previsão pela legislação brasileira que permita a transferência de seus dados pessoais para países estrangeiros.



11. DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados fornecidos pelo titular são armazenados e processados em servidores protegidos.

A **POCKET** dispõe de processos de segurança físicos, lógicos, técnicos e administrativos compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas.

Além disso, preza em atender aos requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais estabelecidos na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Embora a **POCKET** utilize medidas de segurança para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas, sendo que nessa situação a **POCKET** promoverá as medidas necessárias para mitigação dos danos.



	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2023	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 3.0	Aprovado por:



12. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **POCKET** se compromete em atualizar a presente declaração sempre que alterar formas e objetivos na coleta e tratamento de Dados Pessoais.

A **POCKET** se reserva o direito de fazer alterações nas práticas, bem como na Política de Privacidade a qualquer tempo, desta forma, sugere que esta Política de Privacidade seja periodicamente acessada.



13. CONTATO

Caso o usuário queira fazer perguntas sobre as práticas de privacidade da **POCKET** ou para fazer uma solicitação, queira entrar em contato: <https://www.consulteseusdados.com/pocketpay>



ESTA POLÍTICA FOI APROVADA EM 23 DE AGOSTO DE 2023.

REPRESENTANTE LEGAL DA
POCKET

Encarregado de tratamento de
dados pessoais